



”Esteettömäsi etäpalvelulla

Punos-hankkeen loppuseminaari 27.1.2011



Punos-hankkeen lähtökohdat

- Vammaispoliittinen ohjelma
- Laki vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelusta 133/2010
- Palvelut muuttuvat sähköisiksi
- Viestintäteknologian mahdollisuudet
- Olemassa oleva teknologia - uusia tarkastelukulmia
- Käyttäjälähtöinen suunnittelu ja toteutus



Vammaispoliittinen ohjelma

- Osallisuus
- Yhdenvertaisuus
- Itsenäinen elämä
- Tasa-arvo
- ...
- Miten nuo ylevät tavoitteet muuttuvat teoiksi – vai muuttuvatko?



Laki vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelusta 133/2011

- Hankkeen alkaessa tulkkauspalvelulain muutos käynnissä
- Tieto ja tietoisuus puhevammaisten kommunikointiin liittyvistä asioista hyvin kirjavaa eri alueilla – kunnat järjestivät esimerkiksi tulkkauspalvelua hyvin erilaisin käytännöin
- Uuden lain myötä vastuu selkeästi yhdelle toimijalle – käytännöt yhtenäisiksi eri puolilla maata
- **Lakiin maininta etätulkkauksesta ja etätulkkaus myös osa puhevammaisten tulkkauspalvelua**
- Lain valmistelua seurattiin – tietoa välitettiin



Palvelut muuttuvat sähköisiksi

- Kaikki palvelut, jotka voidaan tuottaa sähköisesti tullaan myös tuottamaan sähköisesti!
- Kysymystä pohdittiin paljon - muuttuuko palveluympäristö sellaiseksi, että kaikilla ei ole mahdollisuuksia saada tarvitsemiaan palveluita?
- Mitä annettavaa sähköisellä viestintäteknologialla on puhevammaisille henkilöille?
- Näemme teknologian mahdollisuutena, mutta tiedostamme myös siihen liittyviä uhkia ja haasteita (käytettävyys, toimintavarmuus, yhteensopivuus, kustannukset)



Viestintäteknologian mahdollisuudet

- Vuosien hyvät kokemukset etäteknologiasta viittomakielen tulkkauksessa
- Käytännön kokemusta tietoliikenneympäristön mahdollisuuksista ja haasteista
- Tieto siitä, että teknologia taipuu, jos on taivuttajia – emme osaa tai ymmärrä hyödyntää niitä olemassa olevia mahdollisuuksia, joita esimerkiksi viestintäteknologia meille tarjoaa



Olemassa oleva teknologia – uusi tarkastelukulma

- Ei ollut valmista mallia, jolla puhevammaisille henkilöille olisi pystytty tarjoamaan etäpalvelua
- Miten lähikommunikoinnissa käytössä olevat kommunikointiohjelmat voisivat toimia myös etäkommunikoinnissa?
- Videoneuvottelun testausta puhevammaisen henkilön tulkkauspalvelussa
- Kommunikoinnin apuvälineenä käytössä olevien sähköisten kommunikointiohjelmien linkittäminen videoneuvotteluohjelmien kanssa (Grid 2, SDP, RollTalk)

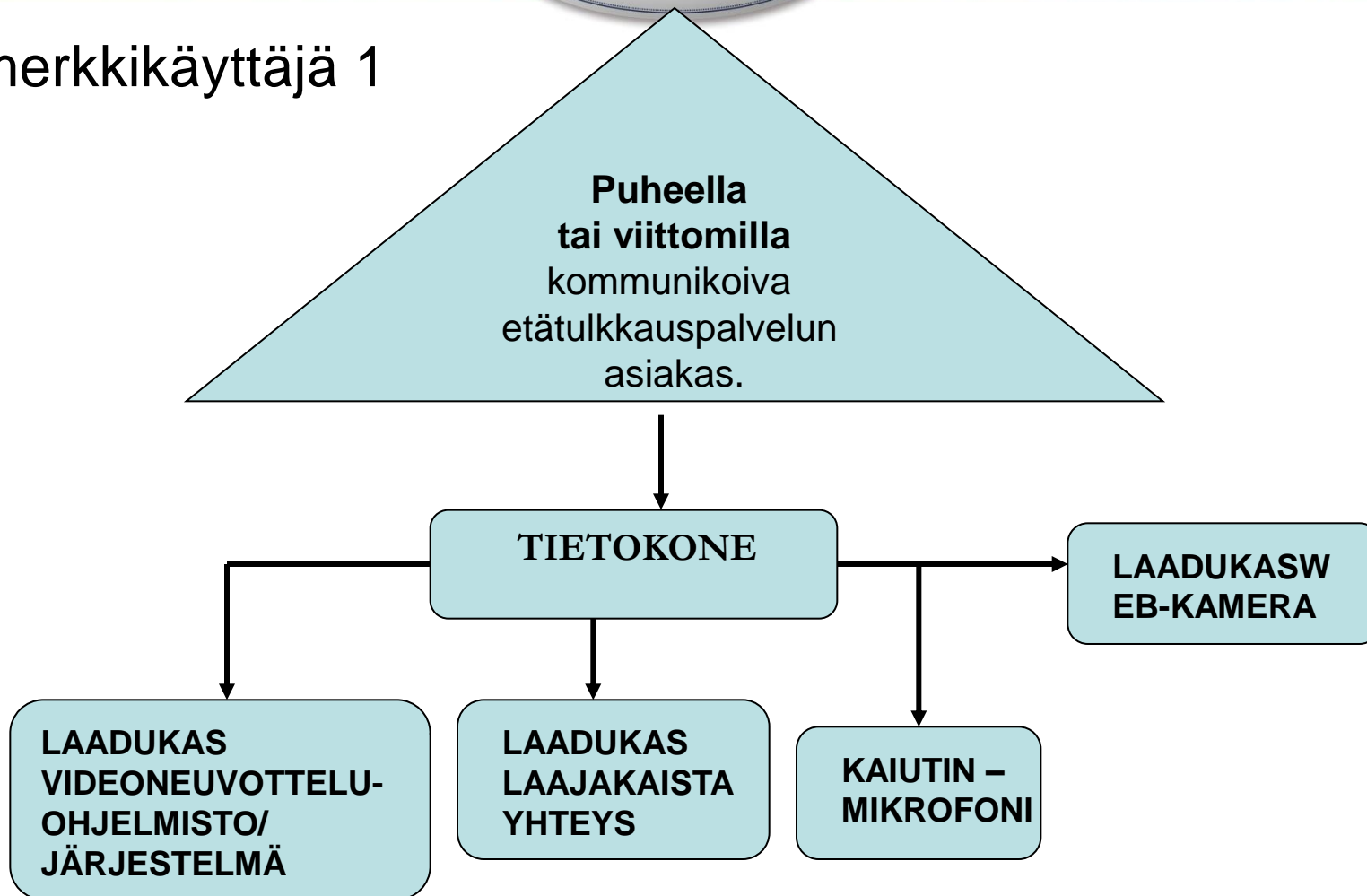


Käyttäjälähtöinen

- Asiakaspilotteja, joissa testattiin pelkkää videoneuvotteluohjelmaa
- Asiakaspilotteja joissa testattiin videoneuvotteluohjelmien ja kommunikointiohjelmien yhteen toimivuutta

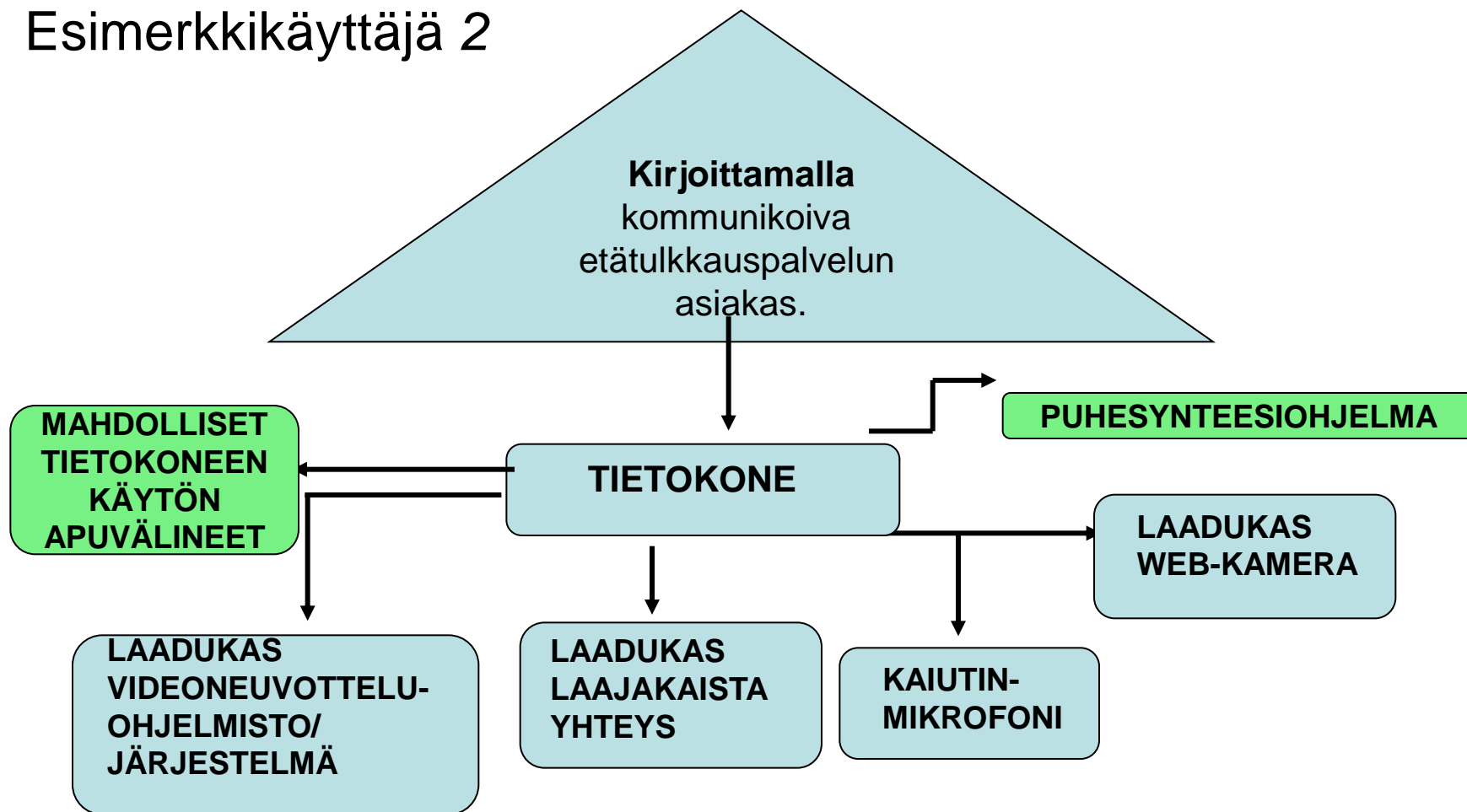


Esimerkkikäyttäjä 1





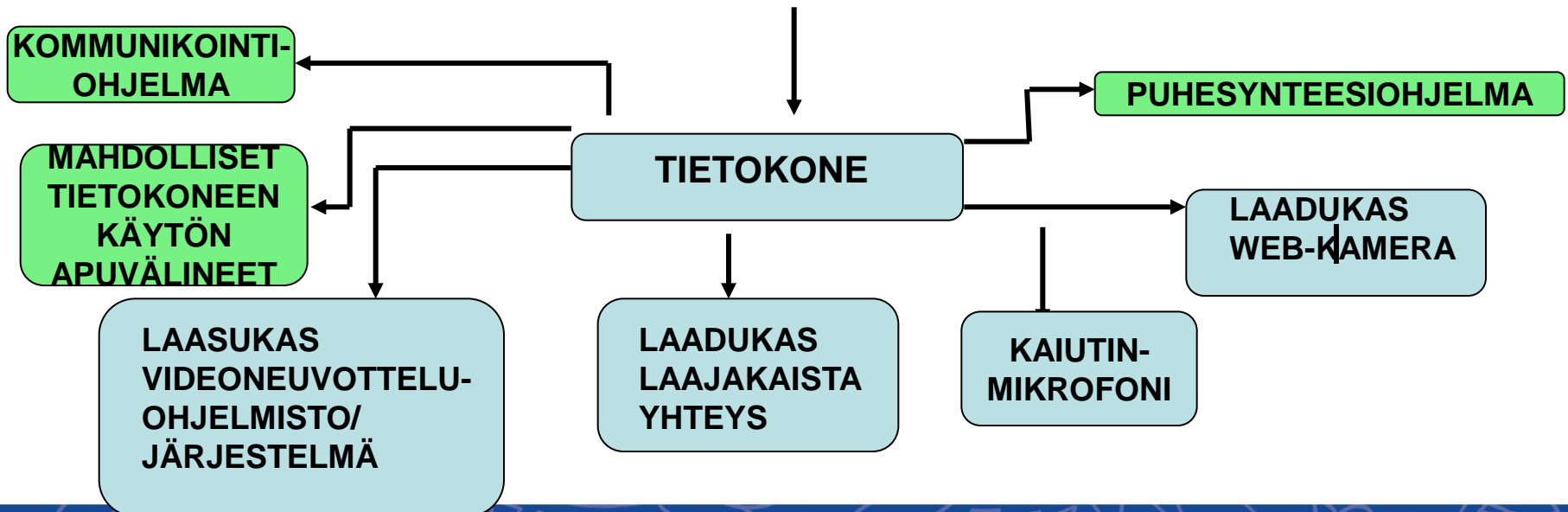
Esimerkkikäyttäjä 2





Esimerkkikäyttäjä 3

Kommunikointi-ohjelmalla
kommunikoiva
etätulkkaus-
palvelun asiakas.

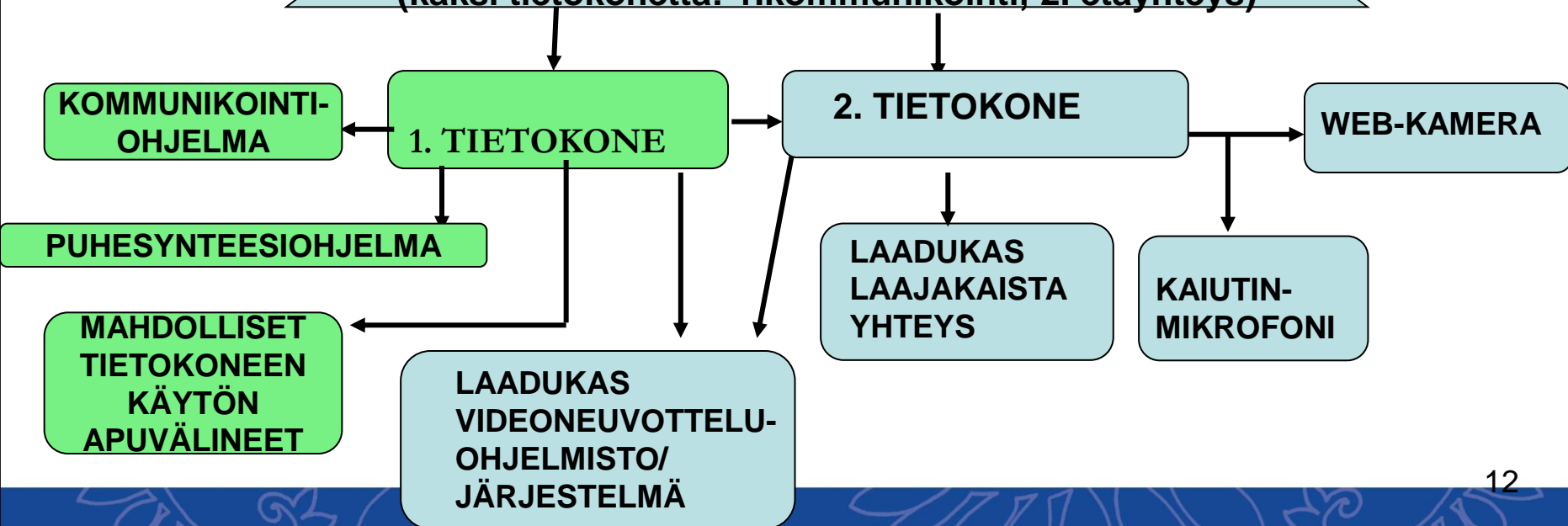




Esimerkkikäyttäjä 4

Kommunikointi-ohjelmalla
kommunikoiva
etätulkkaukspalvelun
asiakas.

(kaksi tietokonetta: 1.kommunikointi, 2. etäyhteys)





Mitä jatkossa?

- Haettiin jatkohanketta yhdessä Kehitysvammaliiton Tikoteekin kanssa – ei saatu rahoitusta
- Nyt on paljon pelissä – jäävätkö hankkeen tulokset elämään?
- Pystytäänkö luomaan sellainen verkosto, jossa eri toimijat pystyvät yhdessä viemään asiaa eteenpäin – asiakaslähtöisesti räätälöityjä palveluja ja tekniikkaa, riittävää koulutusta ja tukea uusien laitteiden ja järjestelmien käyttöön ottoon, riittävää ja hyvin organisoitua käytön aikaista tukea jne
- Pää on avattu puhevammaisten etäpalvelujen järjestämiselle – tästä on hyvä jatkaa



Kaksi esimerkivideoleikettä

- Hammaslääkäriajan tilaaminen:
- Tulkin tilaaminen:
- <http://www.hls-video.fi/index.php?kansio=Punos&valittu=Punos>